

Případová studie: GyArab.eu

Příloha č. 1

Jiří Zavadil, Adam Staněk

Anotace

GyArab.eu je webový organizační portál vytvořený specificky pro studenty čtvrtého ročníku Gymnázia Arabská za účelem zjednodušení komunikace a domluvy mezi studenty. Tento jednoduchý projekt byl vytvořen a naprogramován pomocí webové platformy V3-CMS.

Annotation

GyArab.eu is a web organization gateway elaborated specifically for the fourth-grade students of Gymnasium Arabská for the purpose of facilitating the communication and interaction among them. This simple project was created and programmed by the V3-CMS web platform.

Obsah

Anotace	2
Annotation.....	2
Obsah.....	3
Vysvětlení pojmů	4
Úvod	5
Proč GyArab.eu.....	5
Proč V3-CMS.....	5
Využití projektu v praxi.....	6
Výsledky projektu	6
Podobné projekty	6
Struktura portálu	7
Dělení uživatelů	7
Klíčové funkce projektu.....	8
Články	8
Diskuze pod články	8
Diskuzní fórum.....	8
Anketní systém	9
Systém interních zpráv	9
Chat	9
Ostatní funkce projektu.....	10
Pluginy	10
Uživatelské profily	11
Uživatelské nastavení	11
Administrace.....	11
Vyhledávání	12
Wiki.....	12
Dotazníky	12

Vysvětlení pojmů

GyArab.eu	„Gymnázium Arabská.eu“ – internetová doména projektu
V3-CMS	„V3-Content Management System“ – Systém správy obsahu
Web	„World Wide Web“ – Soustava propojených hypertextových dokumentů
Plugin	Zásuvný modul
Wiki	Encyklopedie

Úvod

Již od pradávna mezi lidmi panují problémy v zájemné komunikaci, a to zejména pokud se jedná o širší skupiny lidí, které se mají na něčem společně dohodnout. A spravedlnost na světě neexistuje, ale je možné se k ní co nejvíce přiblížit. Byl jsem přesvědčen o tom, že tomuto přiblížení lze dosáhnout pouze způsobem, kdy všechny tyto účastníky pošlu do jedné místnosti, kde se mezi sebou nějakým způsobem organizovaně domluví. Ale jak dosáhnout toho, aby se při té domluvě nepozabíjeli? Jednoduše. Každého separuji do jedné místnosti a následně tyto místnosti propojím mezi sebou. Skrz zeď přeci nikomu dát pohlavek nelze. Proto jsem se rozhodl vytvořit webový portál **GyArab.eu**, který slouží právě ke zmíněnému propojení místností a tím pádem bezbolestné domluvě. Tento webový informační portál má sloužit ke snadné domluvě přibližně sto padesáti studentů čtvrtého ročníku Gymnázia Arabská.

Proč GyArab.eu

Myšlenka vytvořit tento organizační portál vznikla hned na začátku školního roku, kdy byla věnována velká pozornost maturitnímu plesu, organizaci posledního zvonění a ostatních akcí, které jsou pro čtvrtý ročník na gymnáziu specifické.

Dle svých zkušeností vím, že se s organizací těchto akcí pojí řada problémů. Nyní, když se mě tyto problémy týkaly přímo, rozhodl jsem se je vyřešit.

Jako ideální způsob řešení se nabízela forma internetové komunikace mezi všemi zúčastněnými najednou, nikoliv pouze mezi zástupci jednotlivých skupin, tedy tříd, jak tomu až doposud bývalo zvykem. Bylo zapotřebí najít velmi rychlé a zároveň dostatečně flexibilní řešení, kterým lze takovýto projekt uskutečnit.

Proč V3-CMS

Jak jsem již zmínil, projekt bylo nutné z časových důvodů vytvořit v pokud možno co nejkratším období. Jelikož mám se systémem V3-CMS zkušenosti, věděl jsem, že je tento redakční systém k vytvoření mého projektu nejlepší možnou volbou.

Systém V3-CMS mi nabídl vytvoření plně funkčního projektu bohatého na funkce v horizontu pouhých tří dnů. Díky jeho modularitě jsem nebyl svazován k použití pouze integrovaných aplikací, jakými jsou například diskuzní fórum nebo chat, ale mohl jsem si snadno a rychle naprogramovat vlastní funkce na míru, přesně tak, jak jsem je do projektu potřeboval.

Využití projektu v praxi

Projekt v současné době využívá necelých 150 uživatelů, tedy všichni studenti čtvrtého ročníku. Za celou dobu využívání se zde nashromáždilo kolem dvou a půl tisíce příspěvků do diskusního fóra, třicet anket a patnáct článků. V době přípravy na maturitní ples stránky zaznamenávaly i několik desítek přístupů denně.

Portál je svými uživateli chápán jako prostředek ke značnému ulehčení dohody mezi spolužáky, místo, kde mohou projevit a obhajovat svůj názor a řešit nejrůznější problémy. Proto jej neváhají využívat přesně tak, jak byl k tomuto účelu sestaven.

Výsledky projektu

Díky projektu GyArab.eu a jeho hojnému využívání se podařilo například zorganizovat maturitní ples Gymnázia Arabská. K této události se vztahoval značný počet diskuzních vláken a nejméně dvacet anket. Řešily se zde například maturitní šerpy, nástupy čtvrtých ročníků, výběr hudby apod.

Další z akcí, jejíž hladký průběh byl zajištěn organizačním portálem GyArab.eu, byl pomaturitní večírek. K této akci byla pomocí systému V3-CMS vytvořena speciální aplikace, díky které si uživatelé mohli předem vybrat jaké písně by chtěli na večírku slyšet.

Podobné projekty

Projekt GyArab.eu byl koncipován specificky pro použití na Gymnáziu Arabská, avšak po několika drobných změnách by nebyl problém jej využívat i v jiných zařízeních, kde je zapotřebí dosáhnout stejného výsledku - úspěšné domluvy.

Po celou dobu využívání projektu bylo zkoumáno, zda na jiné pražské škole podobný systém také využívají. Výsledek zjišťování byl zcela negativní.

Struktura portálu

Dělení uživatelů

Platforma V3-CMS nabízí několik základních druhů uživatelských skupin, které uživatelům upravují práva v rámci administrační aplikace. U projektu GyArab.eu bylo však nutné vytvořit nastavbu dalších skupin, které upravují práva uživatelům přímo na webu. Tyto skupiny kontrolují přístup do jednotlivých částí.

Díky uživatelským skupinám je administrátorovi stránek umožněno jednoduše kontrolovat, kdo z uživatelů smí nebo naopak nesmí provádět akce, které mohou ovlivnit chod projektu.

Diagram dělení uživatelských skupin



Klíčové funkce projektu

Články

Každou komunikaci větší skupiny lidí je potřebné nějakým způsobem řídit, všechny účastníky jednoduše a efektivně informovat o problémech, které je třeba řešit a často je také nutné zúčastněné posunout správným směrem kupředu.

Právě za tímto účelem jsem do projektu implementoval nejzákladnější funkci - redakční systém. Vzhledem k uvažované praktičnosti projektu jsem samozřejmě myslel i na budoucí využití. Pokud si uživatelé projekt oblíbí, pravděpodobně jej budou chtít využívat i další "generace" maturantů. Aby vše fungovalo jak má, bylo třeba projekt pozdvihnout k dokonalosti, aby nebyl nutný jakýkoliv další zásah z mé strany. Proto jsem volil velmi jednoduché, ale efektivní přidávání článků přes formulář umístěný přímo na stránce.

Uživatel s administrátorskými právy má možnost napsat článek, který se po publikaci rozešle všem uživatelům do jejich e-mailových schránek.

Diskuze pod články

Každý má ke článku svůj názor a často se stává, že má potřebu jej publikovat. Proto je pod každým článkem diskuze, ve které mohou uživatelé stránek publikovat své názory nebo případnou kritiku.

Diskuzní fórum

Jednou z nejpoužívanějších funkcí portálu je bezpochyby diskuzní fórum. Fórum je rozděleno do několika základních kategorií, které může vytvářet pouze administrátor. V těchto jednotlivých kategoriích je pak každému uživateli umožněno zakládat diskuzní vlákna, která mohou být uzavřena pouze pro určitou třídu nebo mohou být přístupná všem. Záleží pouze na zakladateli vlákna, jaké možnosti zvolí.

Uvnitř vláken pak uživatelé řeší daný problém formou diskuzních příspěvků. Oproti standardnímu diskuznímu fóru, které nabízí V3-CMS formou šablony, je toto vylepšeno o uživatelské fotografie, které jsou zobrazeny u každého příspěvku. Naopak samozřejmostí je například sledování diskuze pomocí e-mailových upozornění na nové příspěvky, možnost pro odpovídání a administrátoři mají možnost také jednotlivá vlákna zamykat.

Anketní systém

Anketní systém byl vytvořen specificky pro projekt GyArab.eu. Myšlenka této funkce spočívá v naprostém zjednodušení a ujasnění jakýchkoliv dohadů mezi členy stránek. Anketní systém pomohl vyřešit řadu problémů týkajících se organizování různých akcí.

Předem určení uživatelé, které vybírá administrátor stránek, mají právo vytvářet nové ankety. Ty mohou být samozřejmě otevřené všem členům nebo pouze předem určené třídě, které se anketa týká. Výsledky neveřejných anket jsou viditelné pouze uživatelům povolené skupiny.

V seznamu anket máme jasný přehled o tom, které ankety právě probíhají, které jsou uzavřené, jaké jsou jejich výsledky apod. V detailním zobrazení konkrétní ankety pak máme informace o anketě, koláčový graf, seznam uživatelů kteří již hlasovali a kvůli lepšímu přehledu i seznam uživatelů, kteří se ankety ještě nezúčastnili.

Systém interních zpráv

Aby byl organizační portál GyArab.eu kompletní, bylo nutné zajistit možnost komunikace i uživatelům mezi sebou. Právě za tímto účelem byl zaveden systém interních zpráv. Po přihlášení na stránky je v levé horní části viditelný stav schránky s upozorněním na nové zprávy. Po otevření zpráv se zobrazí složka s doručenými zprávami, podobně jako je tomu u běžných e-mailových schránek. Uživatel má možnost si zprávu přečíst a pomocí formuláře umístěného pod zprávou na ni ihned reagovat. Nabízí se také možnost smazání zprávy, která ji přesune do koše.

Při psaní nové zprávy má uživatel jako možnost vybrat administrátorem předdefinované skupiny příjemců nebo konkrétní osobu. Po odeslání zprávy se zpráva uloží do složky odeslaných zpráv. Příjemci zprávy pak přijde upozornění o nové zprávě na e-mail, v případě, že si tuto službu nedeaktivoval.

Chat

Občas je nutné jisté problémy řešit co nejrychleji, nejlépe v reálném čase. Pro tyto případy je do stránek implementován chat, který je rovněž součástí systému V3-CMS. Chat je rozdělen do několika místností podle tříd. Do těchto místností mají přístup pouze členové dané třídy.

Chat nabízí přesně takové základní funkce, které se od něj očekávají. V hlavním okně se nachází výpis zpráv společně s jejich autory a časem odeslání. V pravém sloupci chatu je uveden výpis připojených uživatelů. Ve spodní části je textové pole pro psaní zprávy.

Ostatní funkce projektu

Pluginy

Důležitým prvkem stránek je levý sloupec, který uživateli poskytuje výborný přehled o aktuálním dění na serveru. V tomto sloupci se standardně nachází pluginy, které si uživatelé mohou sami upravit, schovat, či případně opět obnovit.

- **Infobox**

Infobox je základní plugin, který uživatele upozorňuje na nové zprávy, výstrahy od administrátora, či jiné automatizované systémové zprávy týkající se dění na serveru.

- **Poslední změny**

Tento plugin vypisuje poslední změny ve vláknech diskuzního fóra. Uživateli se zobrazí název vlákna, celkový počet příspěvků a datum poslední aktualizace. Plugin umožňuje ovládacími tlačítky regulovat počet zobrazených vláken.

- **Statistiky**

Ve statistikách se nachází jednoduchý přehled o celkovém počtu příspěvků v diskuzním fóru, počtu aktivně přispívajících uživatelů a v neposlední řadě také počtu příspěvků právě přihlášeného uživatele.

- **Top uživatelé**

Zde uživatel získá přehled o nejaktivnějších uživatelích diskuzního fóra. Plugin vypisuje jména nejaktivnějších uživatelů společně s celkovým počtem jejich příspěvků. Uživateli je umožněno upravovat počet zobrazených uživatelů.

- **Online uživatelé**

Tento plugin zobrazuje seznam uživatelů, kteří jsou momentálně přihlášení na stránkách a pracují s nimi.

- **Blokovaní uživatelé**

Tento plugin vypisuje seznam uživatelů, kterým administrátor stránek zablokoval přístup do diskuzního fóra.

Uživatelské profily

Vzhledem k počtu uživatelů portálu GyArab.eu bylo nutné zavést uživatelské profily, protože se ani všichni osobně neznají. Pokud se na kterémkoliv místě stránek vyskytuje uživatelské jméno, je zároveň prolinkováno s profilem daného uživatele. Stačí tedy pouze kliknout a hned víme, jak osoba vypadá, a máme k dispozici její kontaktní údaje, pokud je uvedla.

Uživatelské nastavení

Uživatelé stránek GyArab.eu si mohou stránky značně přizpůsobit, aby jim vyhovovaly. Samozřejmostí je možnost změny osobních údajů, uživatelského hesla či profilové fotografie. Mezi další nastavení patří například:

- **Nastavení zobrazování smajlíků**
- **Nastavení zobrazování uživatelských fotografií ve fóru**
- **Nastavení zobrazování motýlka v hlavičce stránky**
- **Nastavení řazení příspěvků ve fóru**
- **Nastavení zasílání e-mailových notifikací**

Administrace

Administrátor stránek má k dispozici rozsáhlou administraci uživatelských účtů. Mezi administrátorská privilegia patří například:

- **Vytváření nových uživatelů**
- **Mazání uživatelů**
- **Správa uživatelských profilů**
- **Resetování uživatelských hesel**
- **Blokování přístupu do diskuzního fóra**

Administrátor má rovněž pověření spravovat uživatelské fotografie. Pro tento účel je v administraci stránek správa uživatelských fotografií, kde administrátor schvaluje, odmítá a nahraává uživatelské fotografie.

Vyhledávání

Vyhledávání je standardní funkce integrovaná platformou V3-CMS. Na projektu GyArab.eu má navíc kromě prohledávání textů přidáných redakčním systémem V3-CMS také funkci prohledávání diskuzního fóra a článků.

Wiki

Součástí projektu GyArab.eu je Wiki, která byla zřízena pro uživatele, kteří by mohli mít problémy s porozuměním některým částem stránek. Wiki obsahuje například postup jak správně vytvořit novou anketu, napsat článek apod.

Dotazníky

Administrátor stránek má k dispozici rovněž vytváření jednoduchých dotazníků, díky kterým může od uživatelů jednoduše shromažďovat informace například o spokojenosti z organizovaných akcí.